



AGUASDELNORTE E.S.P.

Abundancia y Calidad por Siempre

Fusagasugá, enero 16 de 2024

2370-AG

Señores

Asociados, Suscriptores, Usuarios y demás interesados

Ciudad

Asunto: Información sobre inconvenientes con el correo corporativo administracion@aguasdelnorte.co

Reciban un cordial saludo, deseando que este año que inició esté lleno de bienestar y prosperidad para todos.

Por medio de la presente comunicación, me permito informar que se han presentado inconvenientes con el correo corporativo administracion@aguasdelnorte.co, identificando que desde el día 23 de diciembre de 2023, no están ingresando las comunicaciones a la bandeja de entrada.

Lo anterior está siendo objeto de revisión y de investigación, y, mientras que no tengamos solucionada esta situación, los mensajes electrónicos, los continuaremos recibiendo en los correos alternos, que detallo a continuación:

aguasnorte@yahoo.com

aguasnorte@hotmail.com

Si alguien ha presentado en ese periodo y a dicho correo en conflicto, alguna Petición, Queja, Reclamo, Recurso, o cualquier otra información, se invita a que sea nuevamente enviada a los correos anteriormente mencionados, así como, abstenerse a remitir comunicaciones a esa dirección, para evitar impases.

Agradecemos la atención a la presente.

Atentamente;

Ing. NATALIA ZULETA BETANCOURT.

Gerente

AGUASDELNORTE ESP

GESTIÓN DOCUMENTAL:

Original: Destinatario

Copia 1: Archivo del Acueducto

¡Abundancia y Calidad por siempre!-Vigilados Superservicios